

庆祝武汉市人民代表大会 成立70周年大会举行

(上接第一版)

郭元强强调,全市各级党委要持续加强和改进对人大工作的全面领导,支持人大及其常委会依法行使职权、开展工作,“一府一委两院”要自觉接受人大监督,形成做好人大工作的强大合力。

会上,市人大常委会党组书记、副主任龙良文,第十四届省人大代表、市发改委主任孟武康,汉阳区人大常委会主任万磊,第十四届全国人大代表亢德芝,第十五届市人大代表王学丽作交流发言。

市委常委,市人大常委会主任会议成员,市中级人民法院院长,市人民检察院检察长,部分驻市人大代表主任、副主任出席大会。市人大常委会委员、专(工)委组成人员、部分全国人大代表和省、市人大代表,各区人大常委会主要负责同志,市直单位主要负责同志等参加会议。

《武汉市民生实事项目 人大代表票决制实施办法》出台

长江日报讯(记者高萌 通讯员王晓璐)日前,市十五届人大常委会第四十九次主任会议讨论通过了《武汉市民生实事项目人大代表票决制实施办法》(以下简称《办法》)。这一制度的出台,标志着我市在民生实事决策机制上迎来了新的变革。

今年,市委将“探索民生实事项目人大代表票决制工作机制”列入市领导领衔推进的重大改革项目,要求在2025年初市十五届人大五次会议上首次实施。

“民生实事项目人大代表票决制(以下简称‘票决制’)是指,政府在广泛征集人民群众意见建议的基础上提出民生实事候选项目,在本级人民代表大会全体会议上由人大代表以投票方式决定民生实事项目,交由政府组织实施,并接受人大代表和人民群众监督的制度。”市人大常委会代表工委负责人介绍。据悉,票决制工作2008年由浙江宁海率先探索试行,此后全国多地人大探索开展票决制。

我市自2003年起,市政府每年在广泛听取民意的基础上,选择与群众利益密切相关的实事,从“十件实事”到“民生实事”,推动解决了一大批事关人民群众切身利益的问题。

为了推动政府民生实事更加精准、更接地气、更聚民意、更富成效,充分发挥人大代表作用,丰富全过程人民民主武汉实践,2023年以来,市人大常委会会同市政府成立领导小组和工作专班,深入开展调研,指导区级以上人大先行先试,经过广泛征求意见、不断修改完善后出台《办法》。

《办法》共六章17条,从民生实事项目征集与提出、审议与票决、组织与实施、监督与评价等环节明确内容和程序。《办法》规定,政府通过多种渠道,采取多种方式公开征集意见建议;市人大常委会应当充分发挥人大代表作用,通过代表“三进”活动、代表联络站、基层立法联系点等民情民意表达平台和载体,组织各级人大代表参与民生实事项目征集工作。

对民生实事候选项目,《办法》明确采取无记名投票方式,实行差额票决,未当选项目作为代表建议交由市政府研究办理。此外,《办法》规定市人大常委会应当将民生实事项目的实施情况纳入年度监督工作计划,运用执法检查、听取审议专项工作报告、专题询问、代表视察、专题调研等形式,加强对项目实施情况的监督;市人大常委会听取和审议市人民政府关于本年度民生实事项目完成情况的报告,并开展满意度测评。

人社服务窗口搬到群众家门口 市民可在 自家附近邮政网点办社保

长江日报讯(记者刘海峰 通讯员肖芳 刘景)为全力满足群众社保业务“就近能办、多点可办、少跑快办”需求,打通人社服务的“最后一公里”,武汉市邮政分公司充分利用网点密布的资源,强化邮银协同,联合武汉市社会保险中心共同探索社邮合作新路径,打造“社银通办”社保服务模式。10月10日,武汉邮政在全省率先实现社保业务“家门口”即时办,推动社保服务链条延伸、高频社保业务下沉,进一步扩大了“政务+邮”便民服务圈。

从个人参保证明到退休待遇证明,从社保缴费信息到待遇资格认证,再到个人权益记录、企业养老待遇查询……38项社保高频业务在全市邮银222个网点的ITM智慧柜员机上均可实现查询办理,涵盖日常查询、资格认证、凭证打印等多个类别。

通过社邮专网和邮政金融网点互联互通,促进“人社+金融”资源有效聚合,将人社服务“窗口”搬到群众“家门口”,让参保人员可在邮政网点享受申报、开卡、缴费、查询“一站式”服务,拓展了社保业务办理渠道,极大提升了群众的幸福体验。

“下个楼几分钟就能轻松搞定,实在是方便了。”在江汉区邮政分公司红旗渠路网点的自助终端设备上体验了高效便捷的社保服务后,住在附近馨苑小区的黄女士赞不绝口。此项服务的开通,打破了以往办理社保业务要到人社部门的限制,平均节约群众办事时间1小时,真正实现了“数据多跑路、群众少跑腿”,达到了便民、利民的目的。

近年来,武汉市邮政分公司主动承担了全市220万户居民的社保缴纳和养老金代发服务,将“邮政柜台”打造成为“社保窗口”。

江岸区新建商品房 销售同比增长350%

长江日报讯 刚刚过去的国庆假期,江岸区15个在售新建商品房项目销售房屋279套,同比增长350%;成交金额突破9.26亿元,销售面积达3.66万平方米,均有大幅增长。

楼市新政密集出台,金秋购房节进一步激发市民购房热情。国庆期间,江岸区15个在售楼盘现场,前来看房、了解政策的人络绎不绝,到访客户超4000组。

9月30日,武汉市发布通知,10月1日至12月31日,在武汉市购买新建商品住房,申请办理不动产权证书时认定为家庭首套住房的,按契税实缴额度给予全额补助优惠,认定为家庭第二套住房的,按契税实缴额度给予50%补助优惠。

“在多重利好政策作用下,明显感受到客户购房信心增强,不少观望的客户都动心了,房源持续热销。”中建壹品·汉芯公馆销售负责人赵静介绍,国庆期间项目总来访量超500组,到访量提升80%,认购套数环比上涨320%。

“家里一直有改善住房的想法,也在等待合适的购房时机。这次政策优惠力度大,之前看好的合适小区马上就出手了。”金秋购房节期间,市民邓先生如愿购置了一套房产。“要契税补贴加上国庆限时折扣,一下子省了15万元,真是真金白银的实惠。”

三天前,王先生在越秀中交·外滩里汇园买了一套新房,省下了11万元。

江岸区住房和城乡建设局相关负责人介绍,今年6月,江岸区发布《关于促进江岸区房地产市场平稳健康发展的若干措施的通知》,发布了“以旧换新”人才购房补助等多项优惠政策,叠加此次武汉楼市新政,将进一步激活楼市新动能,促进江岸区房地产市场平稳健康发展。(汪丽婷 钟静仪)

重阳节来临之际,长江日报记者探访长寿社区

15分钟养老服务圈让老人幸福升级

长江日报记者刘晨玮

“您今天身体感觉怎么样?有什么需要我们提供帮助的吗?”10月10日,长江日报记者来到硚口区汉申街长寿社区,跟随社区老年人服务中心工作人员熊慧上门,为崇仁新都小区居民陈爷爷测量血压,完成基础体检后,她记录下数据,又坐下陪陈爷爷拉家常。

适老化改造提升老人生活便利度

陈爷爷今年92岁,是空巢老人。子女请人上门为父亲做饭,但还是放心不下。

去年,陈爷爷被纳入为家庭养老床位对象。卧室的床前安装了扶手,浴室里铺上防滑地垫,小夜灯会在晚上起夜时自动亮起,洗浴凳、轮椅等新设施也进了家门。熊慧说,配置康复器具、移动辅具等设施,对居住场所进行必要的适老化改造,将提升老人生活的便利度。

陈爷爷展示了他的智能手环,轻按就可实现一键报警。老人的血压、血氧、心率、体温等健康数据自动发至后台,方便工作人员随时掌握安全、健康情况等,在有需要的时候展开施救。

更让陈爷爷离不开的是工作人员的服务,护理员每天上门1至2次,为他体检、陪他聊天,“以前成天开着电视机,现在有人聊聊天,晚年生活更安心了”。

今年,长寿社区还开展了人工智能养老社会实验试点工作,智慧养老综合服务平台收集老年人佩戴的健康设备、安防设备在线率等数据,实时上传至区级养老服务综合平台,实现24小时动态管理和远程监护。

长寿社区65岁及以上老年人有1287人。为满足老年人的就医需求,汉申街社区卫生服务中心长寿院区组建了家庭医生团队,建立健康档案,家庭医生每周下社区巡诊,为慢性病患者进行随访管理,并为独

居、高龄、行动不便的居民提供上门服务。家庭医生加入社区居民网络群,及时回应咨询,辖区老年人签约管理覆盖率达95%。

家门口健身听讲座,就餐就进幸福食堂

社区老年人服务中心有休息室、阅览室,社区老年学校开设了乒乓球、形体训练、拉丁舞、养生课等课程,全方位满足老人活动需求。

10日上午,舞蹈室里的30余名学员正跟随时装模特艺术团团长徐爱红练习台步。学员多是来自周边小区的退休居民,学员刘女士说,“加入模特团后,感觉心态更年轻了,人也更有劲头了”。

徐爱红说,中心场地大、设备好、离家近,他们在这里开课已有5年时间,每当街道、社区有演出需要时,团队成员们都愿意参加。

旁边的乒乓球室里,居民代立军正和球友打球,她告诉记者,他们每天都会来这里锻炼,有时还听健康讲座,参加义诊咨询。

在一楼社区幸福食堂,11时30分,10余名居民已经在这里进餐。食堂午餐每天两荤两素,60岁以上老人购买7元一份,60岁以下居民购买10元一份。

厨房内,炒菜机器人正在工作。工作人员介绍,机器人能制作炒菜、炖菜等100余种菜肴,完成每道菜只需三四分钟,考虑到老年人的饮食健康,餐食一般会设定少油、少盐、少糖。

在老年人服务中心一楼,还设置了青少年服务中心,社区党委书记郭春莉介绍,这是为了在寒暑假等时段,方便为“一老一小”服务照料提供阵地,减轻家庭负担。

既服务老人,也让老人参与服务

11日,汉申街街道将开展重阳节主题活动,不少热心公益事业的老年居民也将参与表演和志愿服务。



社区老年学校里,学员们正在练习台步。

长江日报记者刘晨玮 摄

70岁的退休党员曾庆方擅长书法,暑期他义务教孩子们写书法,每年春节他都会参加社区举办的送春联活动。曾庆方说,发挥余热和所长,让自己收获了更多乐趣和自信。

记者了解到,近年来,武汉市通过公建民营、补贴扶持、等级评定、社会化运营等多种办法,扩大社区居家养老服务供给,引入市场主体到社区开展助餐、助洁、日间照料和短期托养等专业服务。目前,全市社区养老服务设施的社会化率达95%以上,社区养老设施实现全覆盖,老人可以就近就便享受康复、就餐等服务。

10月15日起即将施行的《武汉市人民政府印发关于加快推进新时代养老服务体系建设的若干措施的通知》中提到,到2025年底,社区养老服务等级评定率达到90%,农村养老服务覆盖率100%,50%的街道(乡镇)建有老年学校,中心城区社区老年助餐服务全覆盖。

郭春莉介绍,截至目前,辖区70%的老人都参与过志愿服务。下一步,社区将根据居民特长发掘能人组成兴趣小组,让更多老人参与社区治理,让他们有所为、有所获。

记者采访时,不少老年居民认为,越来越丰富的社区养老设施让老年人更幸福,其服务内涵也更加丰富,从生理到心理多方面满足老年人生活需求。

2021年发布的《武汉市人民政府关于加快推进养老服务高质量发展的实施意见》

23岁养老院院长:笑呵呵的她把快乐传递给老人

长江日报记者樊友寒

查房、写工作日志是何美蕙每晚睡前必做的事。2001年出生,今年23岁的她是佰穗养老前分院院长。

近日的一天晚上11时,何美蕙挨个房间检查老人的睡眠情况。确定一切正常后,她回到宿舍,将查房情况和完成事项一一写进每日工作日志。

“张明(化名)胸口发现伤口,疑似皮疹后期或隔衣服挠破,已碘伏消毒并涂抹莫匹罗星软膏;崔冰(化名)一口痰呛在喉咙后测血氧86,心率176,吸痰、吸氧后情况已稳定……”

何美蕙毕业于武汉民政职业学院老年服务与管理专业。2021年7月至今,她先后在3家养老机构任职,从护理员、楼管长一步步做起,如今成为佰穗养老众多分院里最年轻的院长。

听着简单,事杂又多

2023年3月,何美蕙入职湖北佰穗养老服务有限公司,因专业对口加上一线工作经验,她成了光谷分院的一名储备干部。经过一年多的培训和考查,于今年7月成为前分院院长。她的直属上司刘旭表示,公司管理人员大多年龄不到30岁,何美蕙是最小的,能力却不输其他人。

日前,长江日报记者到达位于江汉区前进四路的养老院时,何美蕙和两个护理员正盯着老人们做早操,防止活动中发生意外。记者看到,大部分老人都坐在轮椅或座位上,只能活动上半身,只有极个别老人可以全程站着活动身体。

该养老院目前入住28位老人,年纪最大的101岁、最小的62岁,大多是阿尔茨海默病或中風患者,自理能力偏低。作为院长,何美蕙下属中有3个护理员、1个保洁、1个消防安全员、1个储备干部。她的工作主要是统筹团队、维护养老院正常运营。“听着简单,但事情又多又杂。”

何美蕙介绍,除了早晚两次查房,给有需要的老人发药、烤灯外,她还要负责家属联络工作,巡查院内卫生、消防安全,大功率电器使用情况,给护理员进行心理疏导,开工作总结会,核算员工工资及月度成本,制



何春枝和魏爷爷在养老院大厅聊天。

长江日报记者樊友寒 摄

定下月资金支出与回笼计划等等。

“院长也得会做护理员的活。”何美蕙告诉记者,部分老人可能出现大小便失禁、情绪突然异常之类的突发情况,护理员忙不过来时,她会主动搭把手,帮老人洗澡、更换床单、安抚情绪等。“这样既能更快解决老人的问题,又能让员工觉得我不是个光动嘴皮子的领导。”

采访过程中,何美蕙时而被这位爷爷叫过去唠叨几句,时而被那位奶奶叫过去弄电视,老人们都叫她“小何”。魏爷爷今年94岁,他很喜欢跟何美蕙分享自己年轻时的故事,小何每次都会耐心聆听并给予积极反馈。魏爷爷告诉记者,小何是个实诚人,见谁都笑呵呵的,大家都很喜欢她。

委屈极了,却没有哭

何美蕙并非一直游刃有余。她第一次受到这个行业的难处是在2021年7月,实习的第一天。作为一名老年服务与管理专业的学生,她曾一度以为自己将从事管理工作,不太需要亲自照顾老人,没想到实习时却被分到某养老院的“失智区”做护理员,负责照顾

木论文。

除了指导研究生,王春枝还与武汉烽火技术有限公司联合攻关技术难题,致力于数据的智能分析和协同服务研究。这项工作的核心在于利用人工智能技术快速准确检测故障、高效分配资源,从而提升企业运营效率。多年的合作中,王春枝将理论知识应用于实践,不仅帮企业解决了实际问题,还与团队共同申报了两项成果,并荣获湖北省科学技术进步奖二等奖。

在王春枝看来,随着网络大数据时代的

数名几乎没有行动和思维能力的老人。

何美蕙回忆,第一天中午,她正给一位90多岁的老人喂饭,对方咳了几声,然后就大小便失禁了,当时她整个人蒙在了原地,几分钟没缓过神。直到旁边一位40多岁的护理员阿姨轻描淡写地安慰她:“没事儿,这很正常。”

这是何美蕙第一次想打退堂鼓。好在领导和同事体谅她年纪小,都很照顾她,没有一上来就让她做老人贴身的活,她也慢慢开始适应养老院的环境,甚至掌握了与老人沟通的方法。比如,不能说太长的句子,要大声发出两到三个字的指令,最好配上对应的动作吸引老人注意。

但半个月后给一位84岁的奶奶喂饭时,何美蕙再次遭受了打击。对方是一名阿尔茨海默病患者,开心时会叫小何称呼她“小花”,不开心时就闹情绪不吃。这天,何美蕙端着碗碗哄奶奶:“小花!吃饭!”原本毫无反应的奶奶却伸手打了她一巴掌,她的脸颊迅速红肿起来,甚至产生了耳鸣。

她为什么要打我?我做错了什么?何美蕙说,这是她20年来第一次挨打,委屈极了,却没有哭,还继续把饭喂完了。后来在

同事的安慰下,她才知道部分阿尔茨海默病患者具有攻击性,不少护理员因缺乏经验挨打,熟练后才琢磨出了躲避技巧。经此一事,她再次产生了退缩的想法。

坚持下来,越做越好

“能坚持到现在得感谢我爸。”何美蕙是湖北襄阳人,家庭条件较好,基本没吃过苦。高考填报志愿时,因为从小由爷爷奶奶带大,对老人有种天然亲切感,她选择了老年服务与管理专业。父母虽没反对,却并不看好,认为她吃不了这个苦。所以她向父母诉说实习时的遭遇时,爸爸表现出一副“如我所料”的态度,这让她心里十分难受。

在何美蕙父亲看来,成年人得为自己的选择买单,既然当初选择了这个专业,就不该遇到难题就放弃。尽管妈妈一再表示坚持不下去就算了,家里不缺她每个月四五千元的工资,但每每何美蕙真想放弃时,脑海里都会浮现爸爸说的话。

“别人能做的,我凭什么不行?”凭着这股劲,她坚持了下来。从最开始对老人大小便失禁就傻眼,到后来可以面不改色地处理弄脏的衣物;从最开始给老人洗澡需要心理建设,到后来可以把老人当孩子看待;从最开始喂饭和洗澡时害怕被攻击,到后来摸清每个老人的性格和发病征兆……不知不觉中,何美蕙越做越好,甚至忘记了跟爸爸较劲。

今年3月,何美蕙接到爸爸的电话,说如果觉得太辛苦就不干了,这让何美蕙十分震惊,也终于释怀了。她这才发现,自己坚持下来的原因不仅仅是和爸爸较劲,也是因为这份工作带给她的成就感和使命感。

今年56岁的万阿姨是前分院的护理员。在她看来,院长不仅管理能力强,还很体谅员工,上任不到两个月就把院里大小事务管理得井井有条。采访中,万阿姨多次提到何美蕙十分爱笑,让身边的人都深受感染。

“老人和同事都跟我关系很好,领导也很尊重我,我没有理由辞职。”她说,和自己一届毕业的同专业学生共40多个,目前只有不到5个在从事相关行业,业内年轻人占比很少。提到这一点时,她感叹道:“虽然大多数年轻人不愿意干这行,但每个年轻人都会变老,我能干就继续干吧。”

“退休后我有了更多时间投入科研。”王春枝表示,“以前没有来得及做的事情,我想接着做下去。我希望能够把自己的研究做好、做深、做透,为社会、为学校、为学院贡献一份余热。”

湖工大退休返聘教授:研究人工智能破解企业难题

长江日报讯(记者汪洋 通讯员陈凌)在湖北工业大学从事教学和科研工作40年,王春枝教授去年正式退休。今年,她接受学校返聘,继续发光发热。

60岁的王春枝退休前一直在湖工大从事计算机教学和科研工作,2004年至2019年任计算机学院院长。去年,她还在讲台上为本科生讲授程序设计、计算机科学导论、计算机网络等一系列核心课程。接受学校返聘后,王春枝不再需要给本科生上课了,她把更多的时间和精力用于科研及培养

研究生。

10日上午,记者在湖工大科技楼见到王春枝教授时,她正在智能数据中心指导两名研究生做实验。眼前,一台计算机设备正在运行,用于存储海量数据并提供算力支撑。

“王教授非常关心我们的学业和科研进展,经常组织研讨会,让我们有机会向她汇报学习心得和研究成果。”王春枝指导的研究生杨洋和续向园表示,在王教授的悉心指导下,他们的科研能力得到了显著提升,杨洋近期还成功在SCI核心期刊上发表了学

术论文。

除了指导研究生,王春枝还与武汉烽火技术有限公司联合攻关技术难题,致力于数据的智能分析和协同服务研究。这项工作的核心在于利用人工智能技术快速准确检测故障、高效分配资源,从而提升企业运营效率。多年的合作中,王春枝将理论知识应用于实践,不仅帮企业解决了实际问题,还与团队共同申报了两项成果,并荣获湖北省科学技术进步奖二等奖。

在王春枝看来,随着网络大数据时代的

到来,非结构化数据作为现代企业的重要信息结构数据,其分析和应用将成为当前研究的热点和难点。她将继续深入研究非结构化数据的分析、鉴别和应用技术,为社会的信息化建设和企业的智能化转型贡献自己的力量。

“退休后我有了更多时间投入科研。”王春枝表示,“以前没有来得及做的事情,我想接着做下去。我希望能够把自己的研究做好、做深、做透,为社会、为学校、为学院贡献一份余热。”